

# 保証書

当社は、当該製品に関して、無料修理規定に則り無料修理を行うことをお約束します。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。その際に本書をご提示ください。

なお、保証書が別途添付されている部品・製品は、その保証書にしがいます。

本書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

商品名(または品番)	トクラスキッチン	保証期間	お引渡し日から キッチン本体 2年 (機器1年)
※お客様	ふりがな ご芳名	※お引渡し日	西暦 年 月 日
	ご住所 〒	※販売店	店名
	お電話 ( )		住所
			電話 ( )

(※印欄は必ずご記入ください。) (保証書が無い機器は当保証書を適用します。)

## 無料修理規定

### 1. 保証期間

取付設置業者様よりの商品のお引渡し日から起算した期間をいいます。お引渡し日とは、

・改修の場合、お引渡し日は改修部分の完了の日とします。

・分譲住宅(建売住宅)、分譲及び賃貸マンションの場合、お引渡し日は建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

※保証書にお引渡し日の記載がない場合は、出荷月(1日付)から保証いたします。

### 2. 保証内容

取扱説明書、ラベルなどの注意書きにしたがった正しい使い方でご使用した場合、保証期間内は無料で修理いたします。

保証範囲は、商品の故障や不具合など機能的な範囲とさせていただきます。ご使用のキズ、破損等や消耗品は対象外となります。

保証期間中は修理対応を基本としますが、当社の判断により、同機種または同等品との交換をもって修理にかえる場合もあります。

原則として不具合部品の交換を伴う訪問修理時の技術料、部品代、出張料を保証いたします。各部材ごとの訪問修理費用の累計金額がその部材の標準価格に達するまでとなります。修理代が高額になる恐れがある場合は代替品提供の上、当該部材の保証を終了させていただきますことでもあります。

### 3. 免責事項

次の事項に該当する場合は、免責とさせていただきます。保証期間内でも、次のような場合には有料となります。

①住宅用途以外で使用した場合の不具合または住宅用途と異なる使用方法による場合の不具合

(例えば、業務用としての使用、展示品としての使用、展示品として使用した後に転売などで住宅用途に変更された場合、車両・船舶の備品としての使用等)

②お客様が適切な使用、維持管理を行わなかったことによる不具合

(例えば塩素系の洗浄剤、漂白剤、ヌメリ取り剤の使用、水道法に定められた水質基準に適合しない水による不具合、お手入れ不足による汚れの付着・カビの発生・水ぶくれ、直接熱いものを置いたことによる割れ・変色・変形、扉ヒンジがゆるんだままでの使用による扉の外れ、ご使用上のお願いに記載の事項に反した使い方によるカウンター・シンクの欠け・キズ・汚れ・変色・変形等、窓サッシのガラスの割れ等)

③お客様自身、またはお客様のご指示による取付設置または移動(移設)、分解、改造などに起因する不具合

④建築躯体、関連設備工事など商品以外の不具合による商品の不具合

⑤水垢、赤水(錆)等給水側の供給事情や、配管不備による不具合

⑥犬、猫、鳥、鼠などの動物や羽りなどの昆虫の行為による不具合

⑦部品、製品の経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる不具合

(例えば、塗装品の色あせ、木製品の反り、ひび割れ、変色や樹脂部品の変質、変色等)

⑧電球類、パッキン等の消耗部品の消耗に起因する不具合

⑨火災・爆発などの事故、落雷・地震・噴火・水害などの天変地異または公害・異常水圧・異常水質・指定以外の電源(電圧・周波数)・塩害・凍結・結露・温泉地域の腐食性空気、その他の異常な外部環境による不具合

⑩当社の手配によらない業者の輸送上、加工上、組立て上、取付設置上、管理上、メンテナンス上などの不備による不具合

(例えば、クリーニング業者による指定外のクリーニング剤使用による変色や腐食、業者様の養生不足による変色や腐食など)

⑪ご転居、住宅の譲渡などで、本書に表示されているお客様と所有されているお客様とが異なる場合

⑫取付設置引渡し後の場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷の場合の不具合

⑬保証対象商品の取付設置説明書や警告表示に反する取付設置を行ったことに起因する不具合

### 4. 特記事項

①本書は日本国内においてのみ有効です。ただし、離島及びこれに準じる遠隔地に出張した場合は、出張に要した費用を申し受けます。

②本書の提示が無い場合は、保証期間を出荷月起算といたします。

③本書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは当社または販売店以外が字句を書き換えられた場合には、保証期間を出荷月起算といたします。

④本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理をご依頼できない場合は、当社お客様相談窓口にご相談ください。

### 補修用性能部品の保有期間・・・・・・・・・・商品廃番後 7年間

性能部品とは、製品の機能を維持するために必要な部品です。販売店からの注文により供給いたします。商品廃番とは当社が商品販売の終了を告知し、その商品が出荷終了する時点です。

※本書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お買い上げの販売店または、当社お客様相談窓口にお問合せください。

## トクラス株式会社

〒432-8001 静岡県浜松市西区西山町1370

# 保証書

当社は、当該製品に関して、無料修理規定に則り無料修理を行うことをお約束します。保証期間中に故障・損傷などの不具合(以下「不具合」といいます)が発生した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。その際に本書をご提示ください。

なお、保証書が別途添付されている部品・製品は、その保証書にしたがいます。

本書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

商品名 (または品番)	トクラスバスルーム	保証期間	お引渡し日から バスルーム本体 2年 (但し、電気機器 1年※1 防水性能 5年※2)
ふりがな ご芳名	様	※お引渡し日	西暦 年 月 日
※お客様	ご住所〒	※販売店	店名
			住所
	お電話 ( )		電話 ( )

(※印欄は必ずご記入ください。)

※1 電気機器は本体内蔵の機器を含みます。保証書が無い機器は当保証書を適用します。

※2 防水性能とは、バスルーム外へ漏水しないことをいいます。ドア部からの飛散、他に影響を与えない程度の水漏れは対象といたしません。

## 無料修理規定

### 1. 保証期間

取付設置業者様よりの商品の引渡し日から起算した期間をいいます。引渡し日とは、

- ・改修の場合、引渡し日は改修部分の完了の日とします。
- ・分譲住宅(建売住宅)、分譲及び賃貸マンションの場合、引渡し日は建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

### 2. 保証内容

取扱説明書、ラベルなどの注意書きにしたがった正しい使い方での不具合が発生した場合、保証期間内は無料で修理いたします。

- ・原則として不具合部品の交換を伴う訪問修理時の技術料、部品代、出張料を保証いたします。
- ・当社の判断により、同機種または同等品との交換をもって修理にかえる場合があります。

### 3. 免責事項

次の事項に該当する場合は、免責とさせていただきます。保証期間内でも、次のような場合には有料となります。

- ① 住宅用途以外で使用した場合の不具合または住宅用途と異なる使用方法による場合の不具合  
(例えば、業務用としての使用、展示品としての使用、展示品として使用した後に転売などで住宅用途に変更された場合、車両・船舶の備品としての使用等)
- ② お客様が適切な使用、維持管理を行わなかったことによる不具合  
(例えば塩素系の洗浄剤、漂白剤、ヌメリ取り剤の使用、水道法に定められた水質基準に適合しない水による不具合、お手入れ不足による汚れの付着・カビの発生・腐食・水ぶくれ、扉ヒンジがゆるんだままでの使用による扉の外れ、ご使用上のお願いに記載の事項に反した使い方によるカウンターや浴槽・壁などの割れ・欠け・キズ・汚れ・変色・変形・窓サッシのガラスの割れ等)
- ③ お客様自身、またはお客様のご指示による取付設置または移動(移設)、分解、改造などに起因する不具合
- ④ 建築躯体、関連設備工事など商品以外の不具合による商品の不具合
- ⑤ 水垢、赤水(錆)等給水側の供給事情や、配管不備による不具合
- ⑥ 犬、猫、鳥、鼠などの動物や羽ありなどの昆虫の行為による不具合
- ⑦ 部品、製品の経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる不具合  
(例えば、色あせ、反り、ひび割れ、変色や樹脂部品の変質等)
- ⑧ 消耗部品の消耗に起因する不具合  
(例えば、電球類、パッキン、吸込口カバー、フィルター、噴流ユニット等の不具合)
- ⑨ 火災、爆発などの事故、落雷・地震・噴火・水害などの天変地異または公害・異常水圧・異常水質・指定以外の電源(電圧・周波数)・塩害・凍結・結露・温泉地域の腐食性空気、その他の異常な外部環境による不具合
- ⑩ 当社の手配によらない業者の輸送上、加工上、組立て上、取付設置上、管理上、メンテナンス上などの不備による不具合  
(例えば、クリーニング業者による指定外のクリーニング剤使用による変色や腐食、業者様の養生不足による変色や腐食など)
- ⑪ 70℃以上の高温の湯を使用して商品が損傷したことによる不具合
- ⑫ ご転居、住宅の譲渡などで、本書に表示されているお客様と所有されているお客様と異なる場合
- ⑬ 取付設置引き渡し後の場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷などの不具合
- ⑭ 保証対象商品の取付設置説明書や警告表示に反する取付設置を行ったことに起因する不具合

### 4. 特記事項

- ① 本書は日本国内においてのみ有効です。ただし、離島及びこれに準じる遠隔地に出張した場合は、出張に要した費用を申し受けます。
- ② 本書の提示が無い場合は、保証期間を出荷月起算といたします。
- ③ 本書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは当社または販売店以外が字句を書き換えられた場合には、保証期間を出荷月起算といたします。
- ④ ご転居、住宅の譲渡などで、本書に表示されているお客様と所有されているお客様と異なる場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ⑤ 本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理をご依頼できない場合は、当社お客様相談窓口にご相談ください。

※ 本書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間などについて詳しくは取扱説明書をご覧ください。なお、ご不明な場合は、お買い上げの販売店または、当社お客様相談窓口にお問合わせください。

トクラス株式会社

〒432-8001 静岡県浜松市西区西山町 1370

# 保証書

当社は、当該製品に関して、無料修理規定に則り無料修理を行うことをお約束します。保証期間中に故障・損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。その際に本書をご提示ください。なお、保証書が別途添付されている部品・製品は、その保証書にしたがいます。本書は再発行いたしませんので、紛失されないよう大切に保管してください。

商品名 (または品番)	トクラスドレッサー	保証期間	お引渡し日から ドレッサー本体 2年 (但し、電気機器 1年※1)
※お客様	ふりがな ご芳名	※お引渡し日	西暦 年 月 日
	ご住所 〒	※販売店	店名
	お電話 ( )		住所
			電話 ( )

(※印欄は必ずご記入ください。)

※1 電気機器は本体内蔵の機器を含みます。保証書が無い機器は当保証書を適用します。

## 無料修理規定

### 1. 保証期間

取付設置業者様よりの商品の引渡し日から起算した期間をいいます。引渡し日とは、  
・改修の場合、引渡し日は改修部分の完了の日とします。  
・分譲住宅（建売住宅）、分譲及び賃貸マンションの場合、引渡し日は建築物が建築主様へ引き渡された日とします。

### 2. 保証内容

取扱説明書（ご愛用のしおり）、ラベルなどの注意書きにしたがった正しい使い方でご不具合が発生した場合、保証期間内は無料で修理いたします。  
・原則として不具合部品の交換を伴う訪問修理時の技術料、部品代、出張料を保証いたします。  
・当社の判断により、同機種または同等品との交換をもって修理にかえる場合があります。

### 3. 免責事項

次の事項に該当する場合は、免責とさせていただきます。保証期間内でも、次のような場合には有料となります。

- ①住宅用途以外で使用した場合の不具合または住宅用途と異なる使用方法による場合の不具合  
(例えば、業務用としての使用、展示品としての使用、展示品として使用した後に転売などで住宅用途に変更された場合、車両・船舶の備品としての使用等)
- ②お客様が適切な使用、維持管理を行わなかったことによる不具合  
(例えば塩素系の洗剤、漂白剤、ヌメリ取り剤の使用、水道法に定められた水質基準に適合しない水による不具合、お手入れ不足による汚れの付着・カビの発生・腐食・水ぶくれ、扉ヒンジがゆるんだままでの使用による扉の外れ、ご使用上のご願いに記載の事項に反した使い方によるカウンターやボウル・キャビネットなどの割れ・欠け・キズ・汚れ・変色・変形等)
- ③お客様自身、またはお客様のご指示による取付設置または移動（移設）、分解、改造などに起因する不具合
- ④建築躯体、関連設備工事など商品以外の不具合による商品の不具合
- ⑤水垢、赤水（錆）等給水側の供給事情や、配管不備による不具合
- ⑥犬、猫、鳥、鼠などの動物や羽ありなどの昆虫の行為による不具合
- ⑦部品、製品の経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる不具合  
(例えば、塗装品の色あせ、木製品の反り、ひび割れ、変色や樹脂部品の変質、変色等)
- ⑧消耗部品の消耗に起因する不具合  
(例えば、電球類、パッキン、吸込口カバー、フィルター、噴流ユニット等の不具合)
- ⑨火災、爆発などの事故、落雷・地震・噴火・水害などの天変地異または公害・異常水圧・異常水質・指定以外の電源（電圧・周波数）・塩害・凍結・結露・温泉地域の腐食性空気、その他の異常な外部環境による不具合
- ⑩当社の手配によらない業者の輸送上、加工上、組立て上、取付設置上、管理上、メンテナンス上などの不備による不具合  
(例えば、クリーニング業者による指定外のクリーニング剤使用による変色や腐食、業者様の養生不足による変色や腐食など)
- ⑪ご転居、住宅の譲渡などで、本書に表示されているお客様と所有されているお客様とが異なる場合
- ⑫取付設置引き渡し後の場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷などの不具合
- ⑬保証対象商品の取付設置説明書や警告表示に反する取付設置を行ったことに起因する不具合

### 4. 特記事項

- ①本書は日本国内においてのみ有効です。ただし、離島及びこれに準じる遠隔地に出張した場合は、出張に要した費用を申し受けます。
- ②本書の提示が無い場合は、保証期間を出荷月起算といたします。
- ③本書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは当社または販売店以外が字句を書き換えられた場合には、保証期間を出荷月起算といたします。
- ④ご転居、住宅の譲渡などで、本書に表示されているお客様と所有されているお客様とが異なる場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
- ⑤本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理をご依頼できない場合は、当社お客様相談窓口にご相談ください。

※本書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間などについて詳しくは取扱説明書をご覧ください。なお、ご不明な場合は、お買い上げの販売店または、当社お客様相談窓口にお問合わせください。

トクラス株式会社

〒432-8001 静岡県浜松市西区西山町1370